

Durée.....	1
Modalités.....	1
Description	2
Intérêts de la méthode.....	2
Mots-clés :	2
Déroulement	3
Conseils.....	4
Points de vigilance.....	4
Variantes possibles.....	4
Logistique	4
Ressources pour approfondir	5
Retour d'expérience.....	5
Fiches pratico-pratiques.....	5
Littérature scientifique.....	5

Durée	Modalités	
Une méthode est un ensemble de techniques et d'activités diverses mais intégrées de façon organique les unes avec les autres. Une méthode représente de 12 à 45 heures.	Synchrone	X
	Asynchrone	X

Description

Activité où les étudiants doivent trouver une solution à une situation problématique proche d'une situation réelle qui exige une décision. Le cas prend le plus souvent la forme d'un document écrit.

Intérêts de la méthode

Cinq catégories d'enjeux selon Vité (2006) :

- « Les études de cas permettent tout d'abord de se former à *faire face à la complexité* » du milieu professionnel visé.
- « Les études de cas visent à faciliter l'adoption d'une attitude réflexive. »
- « Les études de cas contraignent à des processus de pensée plus complexes. Elles favorisent le développement de processus métacognitifs. »
- « La quatrième catégorie d'enjeux concernant les études de cas coïncide avec leur capacité à motiver les apprenants, à les impliquer dans un processus de formation en faisant appel à des expériences vécues, même courtes .»
- « Les études de cas entendent favoriser une meilleure articulation entre théorie et pratique(...). Luttant contre une tendance à la dichotomisation, les études de cas aident à démontrer la complémentarité entre savoirs de différentes natures, théoriques et d'expérience par exemple ».

L'étude de cas est spécialement indiquée pour la formation au diagnostic et à la décision : elle permet l'application de connaissances théoriques ou abstraites, acquises au préalable ou à l'occasion de l'étude de cas elle-même.

Mots-clés :

Expérimentation, pratique.

Déroulement

		Tâches de l'enseignant.e	Tâches des étudiants
Préparation		<ul style="list-style-type: none"> • Créer l'environnement d'apprentissage, • Repérer des cas, • Créer l'étude de cas, • Définir les objectifs d'apprentissages, • Définir les modalités et les critères d'évaluation. 	
Mise en œuvre	1 ^{ère} phase	<ul style="list-style-type: none"> • Présenter le cas • Guider le questionnement <p><u>Remarque</u> : . La situation à analyser peut comporter toute sorte de renseignements : faits, événements, sentiments, attentes, habitudes, attitudes, buts des intervenants, description du milieu, données, figures, tableaux, etc. Cependant, la résolution du cas ne doit reposer sur aucun jugement, aucun piège, aucune interprétation préalable des faits</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prendre connaissance et analyser le cas • Formuler des hypothèses
	2 ^e phase	<ul style="list-style-type: none"> • Apporter son expertise • Répondre aux questions • Stimuler les échanges entre étudiants 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser un diagnostic en ayant une approche systémique
	3 ^{ème} phase	<ul style="list-style-type: none"> • Clôturer l'étude de cas • Formaliser sa résolution 	<ul style="list-style-type: none"> • Formuler une proposition de solutions ou une décision.
Évaluation des apprentissages		<ul style="list-style-type: none"> • Observer le respect de la méthode • Evaluer les preuves (rapport écrit, exposé...). 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer la solution ou la décision (auto-évaluation) • Produire un rapport écrit • Réaliser un compte-rendu • Réaliser un apport d'analyse
Débrief sur la TAM			

Conseils

Points de vigilance

Le cas doit (Mucchielli, 1972 in [Etude de cas par Bruno Poellhuber](#)):

- Être authentique.
- Être unique (un seul cas).
- Faire appel à un diagnostic ou à une prise de décision.
- Être adapté aux capacités d'analyse des élèves.
- Être rédigé sobrement et de manière vivante.

Variantes possibles

Apprentissage par problème

Logistique

Ressources

Humaines

Equipe enseignante
Tuteurs à distance
Accompagnement et soutien à la conception.

Organisationnelles - Supports pédagogiques

Cahier des charges spécifique à l'étude de cas
Grilles d'évaluation continue
Grille d'évaluation du livrable final
Calendrier de réalisation
Livret Tuteur
Structuration des espaces d'échanges en ligne.

Espaces

Physiques

Amphithéâtre (s)
Salles collaboratives
Espaces avec Visio
Laboratoires
Espaces de ressources documentaires
physiques ou virtuels

Numériques

Plateforme MADOC
Espaces de ressources documentaires virtuels

Matériels

Outils numériques

Ordinateurs
Tablettes interactives
Murs d'affichage virtuels
Outils de partage externes en ligne
Appareil photo
Smartphone.

Outils pédagogiques

Tableaux
Papier affichage

Ressources pour approfondir

Retour d'expérience

["Etudes de cas" Pédagogie active, partage d'expériences d'enseignant-e-s de l'UNIL](#)

Fiches pratico-pratiques

[Etude de cas par Bruno Poellhuber](#)

Littérature scientifique

Kugler, M. (1996). Que penser des études de cas pour la formation universitaire ? *Communication et organisation*, (10). <https://doi.org/10.4000/communicationorganisation.1891>

Vité, A. P. (2006). CHAPITRE 6. *Avoir recours à une formation des études par cas en milieu universitaire : incidences sur la pratique enseignante*. De Boeck Supérieur. Repéré à <https://www-cairn-info.budistant.univ-nantes.fr/la-pratique-enseignante-en-mutation--9782804152468-page-129.htm>