

## Faciliter l'adaptation de l'étudiant·e à l'université :

Quels dispositifs pour soutenir sa réussite tout au long de son parcours d'étude ?



**Mariane FRENAY**, Chaire de pédagogie universitaire – GIRSEF

13 juin 2019 – JUP 2019

« Réussite universitaire, une responsabilité partagée »



## PERSÉVÉRER ET RÉUSSIR

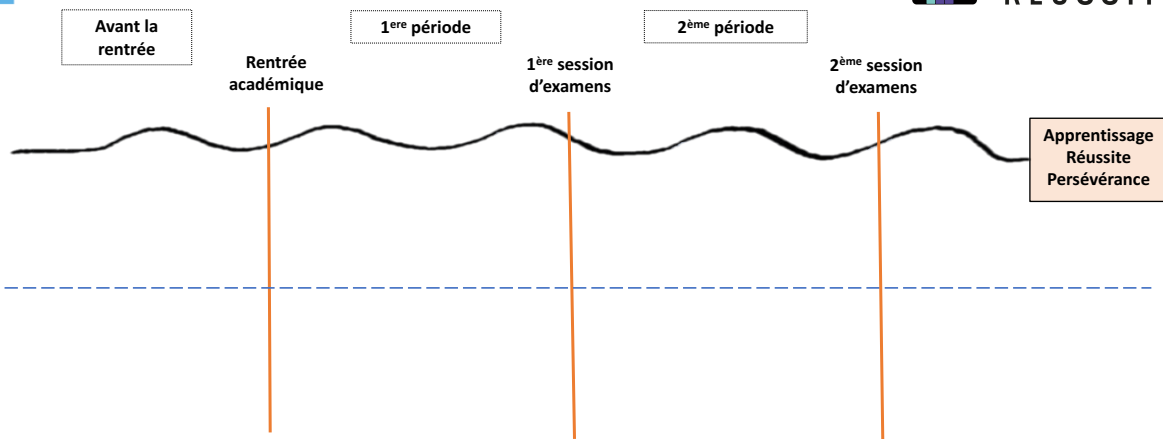
- Deux **processus** au cœur des préoccupations des étudiant·e·s, des familles et des acteurs universitaires
  - Perceptions différentes selon les acteurs du système
- Une illustration :

<https://www.polecabruxelles.be/centre-de-didactique/axe-apprentissage/transition-entre-lenseignement-secondaire-et-lenseignement-superieur/outils-fiches-pratiques-et-videos/>



## PERSÉVÉRER ET RÉUSSIR

- Plusieurs moments clés dans le **parcours de l'étudiant·e de 1<sup>ère</sup> année**
  - Transition enseignement secondaire / enseignement supérieur
  - Premières semaines : adaptation et intégration
  - Premières évaluations et difficultés
  - « Blocus » et examens
  - Et après ?



Ces questions ont été étudiées largement afin d'identifier l'impact de certains facteurs sur la réussite, la persévérance et l'apprentissage des étudiant·e-s.



- Comment analyser ces questions ?
  - Quels enseignements tirer des travaux de recherche sur la persévérance et la réussite ?
  - Comment aborder l'expérience étudiante au cours de ces transitions ?
- Quels dispositifs proposer pour faciliter/soutenir la réussite et la persévérance ? Quelle efficacité ?

**Une longue tradition de  
recherches**

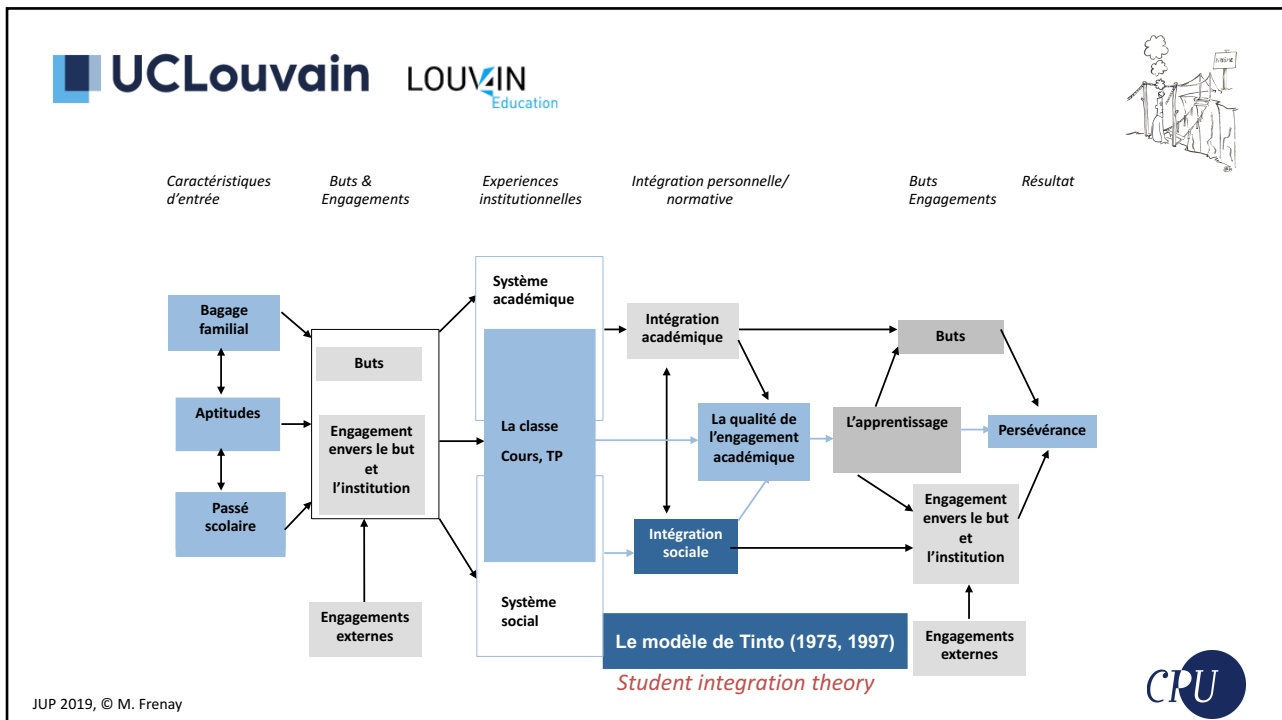


## Ce qu'on sait déjà ...

- Etudes sur la persévérance et la réussite dans l'enseignement supérieur très nombreuses, depuis plus de 50 ans
- Un rapide survol des études sur la persévérance (Tinto, 2006)
  - « Blaming the victim » : études centrées sur les étudiant·e·s, et leurs caractéristiques, habiletés et motivations : **pourquoi les « moins dotés, moins capables, moins motivés » ont-ils tendance à abandonner ?**



- A partir des années 70's, *modèles éducationnels*
  - Prise en compte de l'interaction entre les étudiant·e·s et l'environnement institutionnel
  - Importance de la manière dont l'individu participe aux systèmes académiques et sociaux de l'institution et de son niveau d'intégration académique et sociale



**• Apports de ces travaux**

- Importance des concepts **d'engagement** (par rapport à ses études et par rapport à l'institution) et **d'intégration académique et sociale**
- Pratiques principales : accents mis sur la **transition** entre secondaire et supérieur, séminaires ou écoles d'été, importance des premiers moments... (Voir Pascarella & Terenzini, 1993, 2005: synthèse de milliers d'études)

**• Limites de ces travaux**, années 80 et 90 (Tinto, 2006)

- Etudes surtout *centrées sur approches quantitatives*
- Peu études sur diversité d'universités, de programmes, *d'étudiant-e-s*
- Aide à la réussite ou persévérance = **affaire de professionnel-le-s** ; les enseignant-e-s pas impliqués, activités prévues comme **ajoutées au cursus non intégrées** au cursus principal

JUP 2019, © M. Frenay



- **Evolution des travaux sur la persévérance** (Tinto, 2006)
  - Compréhension des expériences *d'étudiant·e·s de backgrounds différents*
  - Compréhension du processus de persévérance, différent selon *les contextes institutionnels*
  - Importance non seulement de l'environnement universitaire mais surtout de **l'environnement de « classe »**, comme lieu de vie où les étudiant·e·s se rencontrent et rencontrent les enseignant·e·s
- Confirmation : « **Student' involvement or engagement matters, mostly during the critical first year** »
  - Poursuite de cette veine de recherche éducationnelle (**NSSE**, National Survey on Student Engagement) → **déclinaison pour réfléchir les interventions mais aussi la gestion des systèmes d'enseignement supérieur**

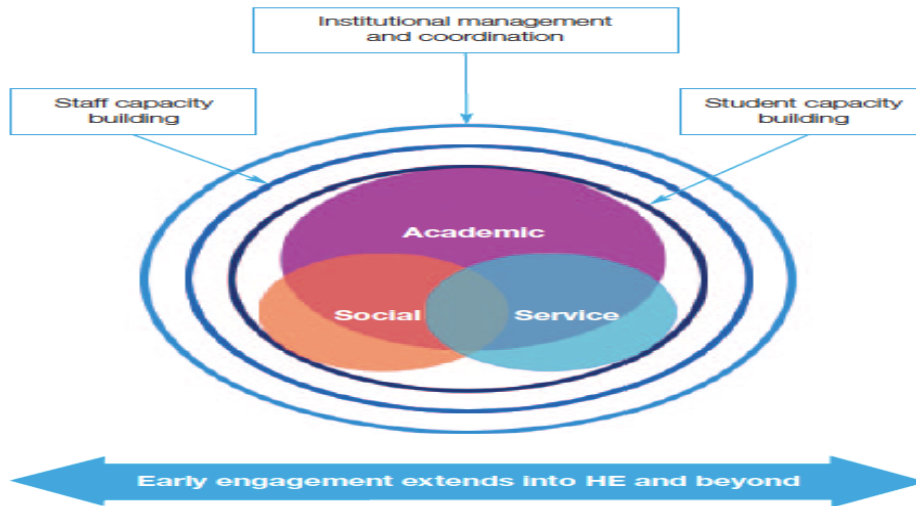


## « What works? »

- « *importance of students having a strong sense of belonging in HE, which is the result of engagement, and that this is most effectively nurtured through mainstream activities with an overt academic purpose that all students participate* » (Thomas, 2012, p.12)
- « Importance pour les étudiant·e·s d'avoir un fort **sentiment d'appartenance** à l'enseignement, comme résultat d'un **engagement**. Celui-ci est le mieux *nourri par des activités ordinaires, dont le but académique est explicite et auxquelles tous participent* »



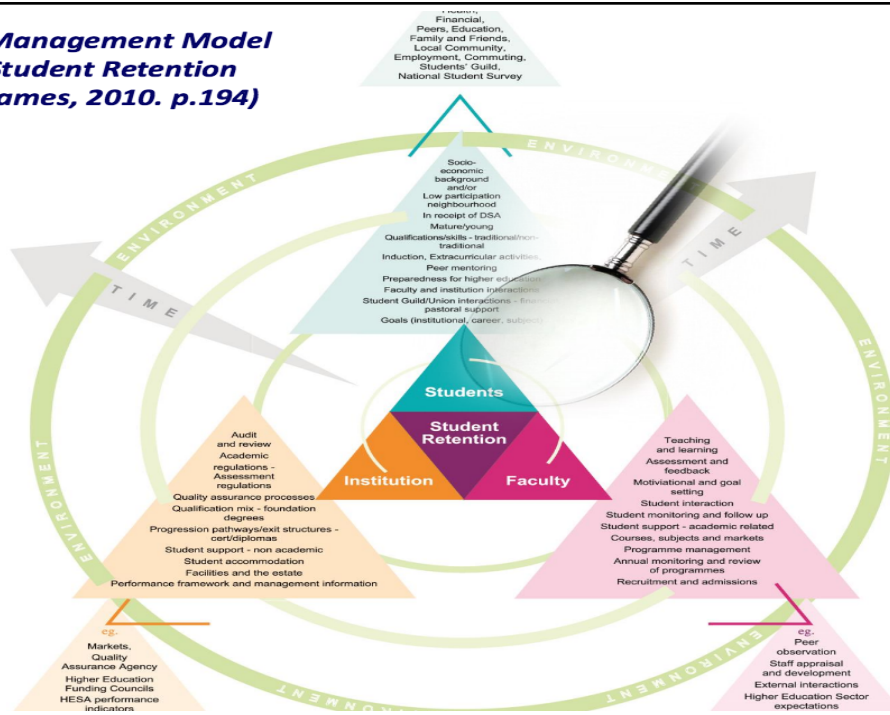
Figure 1: What Works? model of student retention and success



JUP 2019, © M. Frenay

Thomas, L. (2012, p.16). *Building student engagement and belonging in Higher Education in a time of change: Final report from the What Works? Students retention and success Programme.* UK

**A systems led Management Model for Improving Student Retention Performance (James, 2010. p.194)**



© Helen James



## Que retenir à ce stade ?

- Importance de l'engagement & du sentiment d'appartenance
- Trois sphères d'engagement dans l'enseignement supérieur (académique, sociale, services), avec importance forte de la **sphère académique**
- Trois niveaux d'intervention, pour améliorer la réussite
  - Au niveau de l'étudiant·e
  - Au niveau de l'offre de formation et de la qualité des pratiques pédagogiques et d'évaluation, via les enseignant·e-s
  - Au niveau de l'institution et des services offerts

➔ **Importance de comprendre l'expérience étudiante** 

JUP 2019, © M. Frenay



## Deux approches de l'expérience étudiante

### A. Approche centrée sur les caractéristiques de l'étudiant·e

Répond à la question: Qu'est-ce-que l'étudiant·e peut mobiliser pour agir sur sa réussite ?

*Mais, attention au risque de « blâmer la victime » (cf. premiers travaux), dans une perspective déficitaire*

### B. Approche centrée sur les difficultés inhérentes à la transition universitaire

Répond à la question: Quels obstacles l'étudiant·e seront rencontrés et à surmonter pour s'adapter à l'enseignement supérieur ?

⇒ **Deux approches complémentaires de l'expérience étudiante**



JUP 2019, © M. Frenay



## Deux approches de l'expérience étudiante : centrée sur les caractéristiques étudiantes

### L'approche centrée sur les caractéristiques de l'étudiant·e, toujours très étudiée



*Beguin, Frenay et al. 2002; Schmitz, 2009; Terrazas, 2009; Boudrenghien, 2011; Parmentier, 2011; Galdiolo, Nils & Vertongen, 2012; Neuville, Frenay, Wertz & Noël, 2013; Dupont et al., 2015; De Clercq, 2017; Roland, 2017; Dozot, 2018*



## Le processus d'adaptation à l'enseignement supérieur est complexe

- **Les facteurs de réussite sont en interaction**
  - Interactions complexes pouvant mener à des effets ambivalents
  - Exemple:
    - Équilibre entre gestion de son apprentissage et temps d'étude
    - Équilibre d'engagement et de motivation au sein d'un programme
- **Attention à la nature qualitative de ces facteurs**
  - Exemple:
    - Intégration sociale
    - Soutien social



Neuville, S., Frenay, M., Noël, B., & Wertz, V. (2013).  
*Persévérer et réussir à l'Université*. Louvain-la-Neuve:  
Presses universitaires de Louvain.

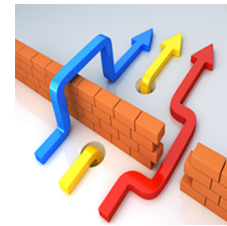


## Le processus d'adaptation à l'enseignement supérieur varie ...

- **Considérer la diversité des contextes**
  - Variation importante de la réussite entre les programmes d'étude
  - Les facteurs de réussite n'ont pas le même effet dans tous les contextes
- **Considérer la diversité étudiante**
  - Différents profils d'étudiant·e·s présentant des besoins d'adaptation différents
  - Exemple:
    - Les étudiant·e·s au faible niveau socio-économique ont davantage besoin de soutien
    - Les étudiant·e·s au choix d'étude peu réfléchi ont particulièrement besoin de percevoir le sens de leur programme

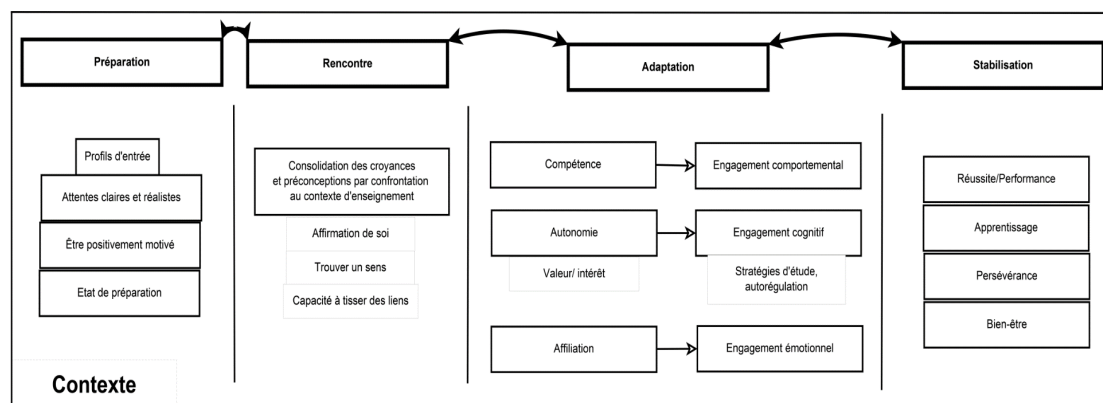
## Le processus d'adaptation est propre à chaque étudiant...

- Il n'existe pas qu'un parcours unique
  - Evènements de vie
  - Caractéristiques de la personne
  - Contexte
  
- Complexité du parcours



Roland, N., Frenay, M., & Boudrenghien, G. (2016). Towards a Better Understanding of Academic Persistence among Freshmen: A Qualitative Approach. *Journal of Education and Training Studies*, 4(12), 175-188. doi:10.11114/jets.v4i12.1904

## L'adaptation au contexte universitaire, comme un processus de transition



Modèle Intégratif de transition au Contexte Académique (MICA) ; adapté du modèle des cycles de transitions de Nicholson (1990)  
Source : De Clercq, 2019, p.14



## LES TRAVAUX RÉCENTS MONTRENT QUE ...

- Ces processus, à comprendre comme ...
  - Inscrits dans une histoire, familiale et scolaire
  - Dynamiques
    - s'inscrivent dans le parcours de l'étudiant·e, ne sont jamais joués
  - Complexes
    - interactions d'une multitude facteurs
  - Situés
    - spécifiques aux programmes d'études et au moment
  - Personnels
    - spécifiques à l'étudiant·e et à son parcours
- Ils peuvent être « soutenus »
  - Par les dispositifs pédagogiques proposés « en classe »
  - Par des dispositifs d'aide pédagogique collective ou individuelle



## Quelques résultats au-delà de la 1<sup>ère</sup> année ...

- Travaux sur le dépôt différé du mémoire ?
  - Mise en évidence des mêmes facteurs
  - Importance de l'engagement
  - Importance du soutien des proches, du promoteur ou de la promotrice

Dupont, S., Galand, B., & Nils, F. (2015). The impact of different sources of social support on academic performance: Intervening factors and mediated pathways in the case of master's thesis. *Revue Européenne de Psychologie Appliquée/European Review of Applied Psychology*, 65(5), 227-237. <https://doi.org/10.1016/j.erap.2015.08.003>

Dupont, S., Meert, G., Galand, B., & Nils, F. (2013). Dépôt différé du mémoire de fin d'étude : Comment expliquer le dépôt différé du mémoire de fin d'étude ?. In: M.Frenay & M.Romainville, L'accompagnement des mémoires et des thèses (pp. 17-39). Presses universitaires de Louvain : Louvain-la-Neuve

- Travaux sur la persévérance au doctorat

Voir diás 59-63

## Deux approches de l'expérience étudiante : **centrée sur les difficultés inhérentes à la transition universitaire**

### L'approche centrée sur les difficultés inhérentes à la transition dans le supérieur

Trop peu analyses de la manière dont est vécue la transition secondaire-université, du point de vue des étudiant·e·s (cf. Noyens et al., 2017), sauf quelques études qualitatives (ex. Roland et al. 2016b, De Clercq et al. 2018)

Enjeu = identifier la nature des écueils ou obstacles inhérents à ce nouveau contexte d'apprentissage

→ La réussite dépend de la capacité de l'étudiant·e à composer avec les obstacles inhérents à ce nouveau contexte d'apprentissage dans l'enseignement supérieur

→ Une façon d'améliorer la réussite est d'atténuer les difficultés, de réduire les obstacles => approche non déficitaire

**UCLouvain** LOUVAIN Education

**OBJECTIF RÉUSSITE**

## Les obstacles académiques auxquels tout·e étudiant·e peut être confronté·e - *Critical requirements*

- **Dimension sociale**
  - Justification de son choix d'études
  - Relations avec les étudiants
  - Relations avec les enseignants
  - Climat relationnel
- **Dimension personnelle**
  - Activités d'études
  - Echecs et pressions
  - Organisation du quotidien
- **Dimension du contenu**
  - Approche scientifique
  - Attentes personnelles
- **Dimension administrative**
  - Règles formelles et conditions des études et des examens

Très difficile ←→ Très facile

JUP 2019, © M. Frenay

Cf. Trautwein & Bosse, 2017; De Clercq, Van Meenen & Frenay, soumis

**CPU**

**UCLouvain** LOUVAIN Education

**OBJECTIF RÉUSSITE**

## Dimension sociale

- Justification du choix d'études vis-à-vis d'autrui (familles, ami·e·s)
  - Décision d'entamer des études
  - Décision d'entamer ces études
- Relations avec les étudiant·e·s
  - Travailler en équipe
  - Organiser le travail d'équipe
  - Avoir contacts avec autres étudiant·e·s
- Relations avec les enseignant·e·s
  - Contacter les enseignant·e·s
  - Demander des feedbacks sur ses résultats
  - Communiquer avec les enseignant·e·s sur ses résultats
- Climat relationnel
  - Gérer le climat relationnel dans son programme (ex., supporter la compétition)
  - Faire face à la discrimination de la part des autres étudiant·e·s
  - ... de la part des enseignant·e·s

**Pression sociale**  
(Roland, Frenay & Boudrenghien, 2016)  
**Certitude du choix**

**Intégration académique et sociale** (Schmitz, Frenay et al., 2010)

JUP 2019, © M. Frenay

**CPU**



## Dimension personnelle

- **Activités d'études**
  - Repérer les meilleures manières d'apprendre (ex. choisir la bonne méthode)
  - Planifier adéquatement les temps d'étude
  - Faire face à la quantité de matière à apprendre
  - Evaluer sa capacité à supporter la charge de travail
  - Suivre l'avancement du contenu et le rythme des cours
- **Echec et pression évaluative**
  - Faire face aux résultats des évaluations
  - Faire face à la pression liée aux performances à réaliser (stress généré par un examen ou ses propres exigences)
  - Faire face aux feedbacks des enseignant·e·s
  - Gérer le fait de moins bien réussir que les autres
- **Organisation du quotidien**
  - Résoudre des problèmes personnels (ex. maladie, difficultés, financières)
  - Gérer un logement
  - Concilier les différents aspects de la vie

Estime de soi, émotions et feedbacks académiques  
(Dozat, 2017)

Comparaison sociale,  
sentiment de  
compétence

Événements de vie (Roland, Frenay &  
Boudrenghien, 2016)



JUP 2019, © M. Frenay



## Dimension de contenu

- **Approche scientifique**
  - S'approprier le langage scientifique
  - Adopter une approche scientifique (manière d'aborder les contenus)
  - Acquérir des méthodes de travail scientifique
- **Attentes personnelles**
  - Faire le lien entre contenu des études et perspectives professionnelles
  - Identifier ses propres intérêts et confirmer son choix d'étude
  - Faire les liens entre théorie et pratique

Valeur perçue



JUP 2019, © M. Frenay



## Dimension administrative

- Règles formelles liées aux études, conditions d'études et d'examens
  - S'ajuster aux règles formelles liées aux études
  - S'adapter aux particularités de l'enseignement universitaire
  - Faire face aux conditions défavorables liées au cadre d'études
  - Gérer l'organisation temporelle des différents cours



## Que retenir ?

- Confirmation de **la diversité des obstacles académiques** auxquels les étudiant·e·s peuvent être confrontés
- Les plus perçus en 1<sup>ère</sup> période de cours :
  - Activités liées aux études, cours, étude
  - Pression évaluative et feedback
  - Exigences associées aux contenus
  - Relations aux enseignant·e·s
- **Importance de ce qui se passe au sein des activités principales, les cours, le climat de classe, les relations à l'enseignant·e et aux pairs**
- Ne pas négliger la difficulté de l'organisation du quotidien





# Des dispositifs en soutien à la réussite

## UNE GRANDE VARIÉTÉ D' ACTIONS D'AIDE À LA RÉUSSITE

A répertorier selon...

*Public-cible* : spécifique ou non

*Contenu* : disciplinaire ou transversal

*Place* : intégrée ou non dans le programme

*Format* : individuel ou collectif

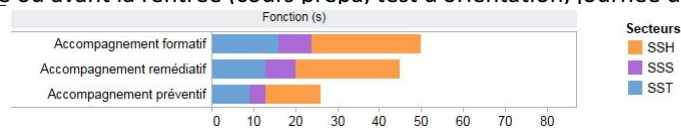
*Caractéristiques des intervenant·e·s* : académique, expert·e, externe

*Modes et supports de communication* : présentiel, *on line*, etc.

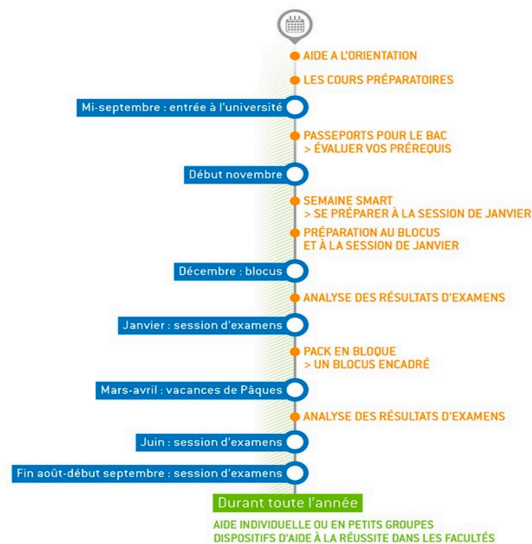
RÉPONDRE AUX BESOINS ...  
EN QUESTIONNANT LES FONCTIONS DE L'AIDE A LA RÉUSSITE

• **Formatif > remédiatef > préventif**

- **FORMATIF** : Accompagnement du développement de compétences inhérentes au métier d'étudiant-e
- **REMIATIF** : Remédiation à des lacunes identifiées ou potentiellement vécues par l'étudiant-e
- **PREVENTIF** : Installation préventive de compétences inhérentes au métier d'étudiant-e en tout début d'année ou avant la rentrée (cours prépa, test d'orientation, journée d'accueil)



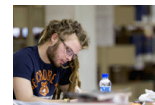
Dony, M., De Clercq, M., Frenay, M. & Parmentier, P. (2015). *Recherche-action du CEFO: construction d'un outil pour l'évaluation des dispositifs d'aide à la réussite de l'UCL*. LLN : Chaire de pédagogie universitaire



## UCLouvain

### Le dispositif *Pack en bloque*

- Avril 2012 → Création et 1<sup>ère</sup> organisation en Sciences de la santé
- Avril 2013 → Organisation par huit facultés (AGRO, DRT, ESPO, FASB, FIAL, MEDE, PSP & SC)
- Toujours d'actualité en 2018-2019
- Contenu:
  - Semaine d'étude encadrée
    - Horaires prédéfinis
      - Plages d'étude, pauses, repas préparés
    - Activités facultatives
      - Ateliers méthodologiques, ateliers questions-réponses
      - Atelier relaxation, activités sportives
- Evaluation du dispositif en 2013-2014 et en 2018-2019



De Clercq, M., Roland, N., Milstein, C. & Frenay, M. (2016). Promouvoir la gestion autonome de l'étude en première année à l'université : évaluation du dispositif d'aide " Pack en bloque". *Evaluer. Journal international de Recherche en Education et Formation* 2(1), p. 7-36.

JUP 2019, © M. Frenay

	LUNDI 8 AVRIL	MARDI 9	MERCREDI 10	JEUDI 11	VENDREDI 11
	8h00			Petit-déjeuner	
PÉRIODE 1	8h30 ↓ ACCUEIL et INTRODUCTION à la semaine Pack en bloque	ATELIER DISCIPLINAIRE histologie			
PÉRIODE 2	9h30 ↓ ATELIER MÉTHODOLOGIQUE SÉANCE 1				
PAUSE	10h30	Pause détente			
PÉRIODE 3	11h00 ↓ ATELIER DISCIPLINAIRE physique	ATELIER DISCIPLINAIRE physique	ATELIER DISCIPLINAIRE histologie	ATELIER GESTION DU STRESS	
PÉRIODE 4	12h00 ↓			ATELIER GESTION DU STRESS	
PAUSE	13h00	Dîner – détente			
PÉRIODE 5	14h30 ↓ ATELIER DISCIPLINAIRE physique – ATPB	ATELIERS DISCIPLINAIRES physique – chimie		ATELIERS DISCIPLINAIRES physique – chimie – histologie	ATELIERS DISCIPLINAIRES chimie
PÉRIODE 6	15h30 ↓				ATELIER MÉTHODOLOGIQUE 2
PAUSE	16h30	Pause détente			
PÉRIODE 7	17h00 ↓ ATELIERS DISCIPLINAIRES physique – histologie	ATELIERS DISCIPLINAIRES physique – chimie		ATELIERS DISCIPLINAIRES physique – chimie	
PÉRIODE 8	18h00 ↓	RELAXATION	RELAXATION	RELAXATION	RELAXATION
PAUSE	19h00	Souper – détente			
PÉRIODE 9	20h00 ↓ 21h30	SOIRÉE « BLOQUE TON IMPRO »			

CHAQUE PLAGE EST UNE PLAGE D'ÉTUDE POSSIBLE DANS LES AUDITOIRES MARTIN V ENTRE 8H30 ET 21H30.

JUP 2019, © M. Frenay

**UCLouvain** LOUVAIN Education

**OBJECTIF RÉUSSITE**

## Les objectifs de l'UE « Projet de formation »

- Une activité
- Qui vise à ... **tout au long du Bachelier**

Partir de soi

Formation

Profession

UCL eureka! LES TALENTS SE RÉVÈLENT

→ Développer un projet d'études en lien avec son projet professionnel

JUP 2019, © M. Frenay

CPU

**UCLouvain** LOUVAIN Education

**OBJECTIF RÉUSSITE**

## Les activités de Projet de formation Bac1

### Evaluations

Q1

S1 Séance 1

Questionnaire

Ligne de base

S1 Atelier d'accueil

S3 Séance 3

S4&7 Activité « Regard du psy » : 2 séances + permanence

S6 Tests mi-quadr

S10ou11 Gestion du stress

S12

S14 Présentation orale

Séance 2

Séance 3

Méthodologie S3&5

S4&6&8 Activité ISP

S7 Tests mi-quadr

PACK BLOQUE

Pack-en-bloc Pâques

Séance 4

S12 Travail de synthèse

Séance 4

Séance d'exams

Séance d'exams

Semaine 1

Quadrimestre 1

Quadrimestre 2

Q2

JUP 2019, © M. Frenay

UCL eureka! LES TALENTS SE RÉVÈLENT

CPU

## Qu'est-ce qui marche pour soutenir la réussite ?

- Trop peu recherches sur **efficacité des dispositifs pédagogiques et dispositifs de soutien à la réussite**
- Besoin de spécifier ce qu'on souhaite mesurer au regard des fonctions et des objectifs du dispositif

Pourtant, il existe des résultats qui mesurent ...

- la perception par les étudiants des **dispositifs pédagogiques** effectivement mis en place (Dozot, Romainville & Frenay, 2016; Dozot, 2018 – sur perception des feedbacks) => **importance des dispositifs d'évaluation**
- les effets des interventions, des dispositifs en soutien pédagogique à la **réussite** (Thomas, 2012; Perret, 2015; Dony, De Clercq, Frenay, & Parmentier, 2015; De Clercq, Roland, Milstein & Frenay, 2016; De Clercq et al., 2019 )
  - Cf. **méta-analyse de Robbins et al., 2009**

## Outils d'évaluation pour les dispositifs d'aide à la réussite

Une palette d'outils adaptés aux objectifs visés, à la disposition des intervenants

### I. Participation et présence au dispositif

### II. Satisfaction vis-à-vis du dispositifs

### III. Conceptions, intentions de comportement et représentations de la réussite

1. La nature du projet personnel : **Choix d'études; Informations concernant les professions et les compétences s'y rapportant**
2. L'affiliation sociale : **Intégration sociale par rapport aux pairs; Intégration sociale par rapport à l'institution et le sentiment d'appartenance institutionnelle**
3. L'intégration académique
4. Le soutien à la motivation : **Sentiment d'efficacité personnelle académique; Intention de persévérer; Valeur perçue**
5. La gestion des émotions : **Ajustement émotionnel; Stratégies de gestion du stress**

### IV. « Comportements » en termes de connaissances, compétences et participation

1. L'appropriation des contenus
2. Les méthodes de travail : **Stratégies cognitives; Stratégies métacognitives; Stratégies de gestion des ressources**
3. Engagement comportemental
4. Santé et équilibre de vie

### V. Transfert de compétences ou de connaissances

Dony, M., De Clercq, M., Frenay, M. & Parmentier, P. (2015). *Recherche-action du CEFO: construction d'un outil pour l'évaluation des dispositifs d'aide à la réussite de l'UCL*. LLN : Chaire de pédagogie universitaire



### Tester l'importance d'un bon départ (étude quasi-expérimentale - 384 étudiants)

- Agir dès les premières semaines sur les appréhensions des étudiant·e·s
  - **Intervention brève (30 min.) sur l'intégration sociale**
    - Lecture de témoignages + réactions
  - **Effets de l'intervention:**
    - **Directement:** ↓ appréhension sociale
    - **1 mois + tard:** ↑ intégration sociale & intention de persévérer
    - **2 mois + tard:** ↑ recours aux autres dans l'étude
  - **Cercle vertueux**
    - Les premières semaines sont un moment d'action propice

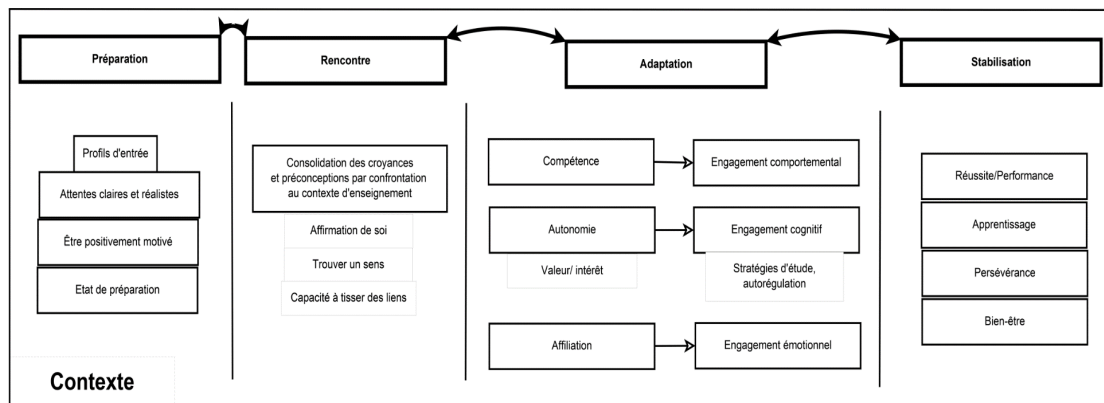


De Clercq, M., Michel, C., Remy, S., & Galand, B. (2019). Providing Freshmen with a Good "Starting-Block": Two Brief Social-Psychological Interventions to Promote Early Adjustment to the First Year at University. *Swiss Journal of Psychology*, 78(1-2), 69-75. <https://doi.org/10.1024/1421-0185/a000217>

Quelques pistes pour agir  
« en classe » ?

# UCLouvain

## L'adaptation au contexte universitaire, comme un processus de transition



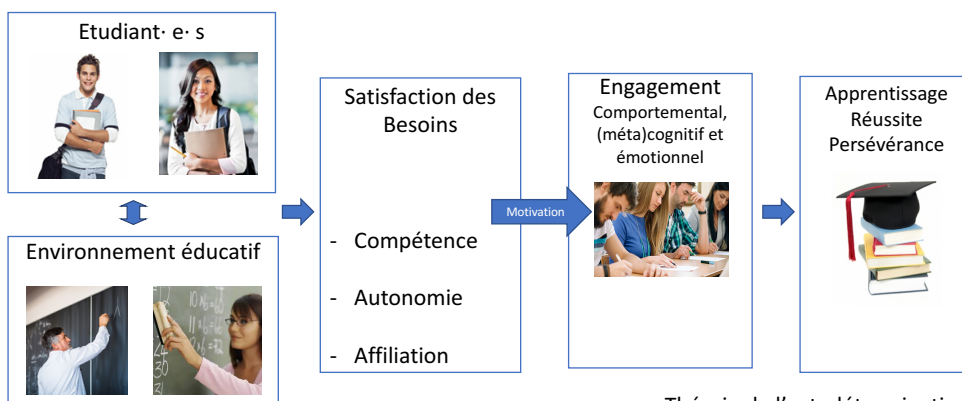
Modèle Intégratif de transition au Contexte Académique (MICA) ; adapté du modèle des cycles de transitions de Nicholson (1990)  
Source : De Clercq, 2019, p.14

JUP 2019, © M. Frenay

# UCLouvain LOUVAIN Education

OBJECTIF RÉUSSITE

## PROCESSUS MOTIVATIONNEL



**Théorie de l'autodétermination**  
(Deci & Ryan, 2000; 2008)  
Self-system process model (Appleton, Christenson & Furlong, 2008)



Frenay & Hospel, 2017

**UCLouvain** LOUVAIN Education

OBJECTIF RÉUSSITE

## LES PRATIQUES DE L'ENSEIGNANT·E



Structure vs. chaos

Soutien à l'autonomie vs. contrôle

Soutien social vs. rejet

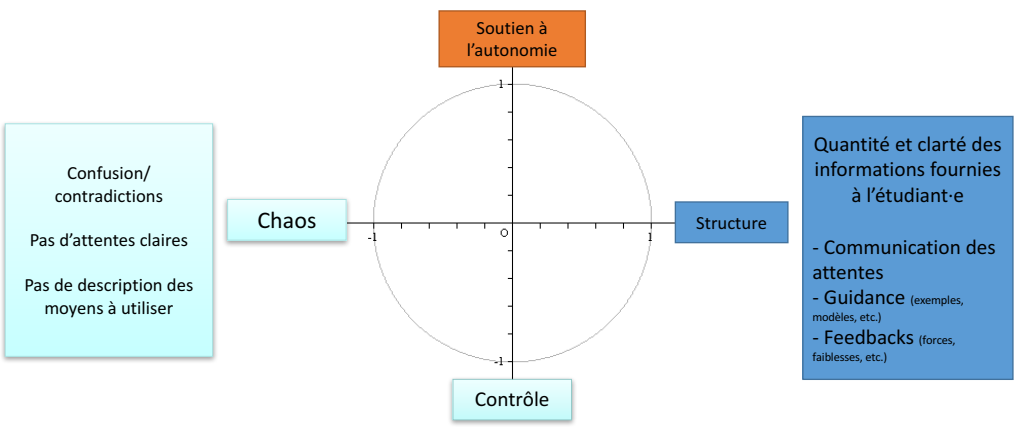
Frenay & Hospel, 2017

CPU

**UCLouvain** LOUVAIN Education

OBJECTIF RÉUSSITE

## STRUCTURE VS. CHAOS



Confusion/  
contradictions

Pas d'attentes claires

Pas de description des  
moyens à utiliser

Chaos

Structure

Quantité et clarté des  
informations fournies  
à l'étudiant·e

- Communication des attentes
- Guidance (exemples, modèles, etc.)
- Feedbacks (forces, faiblesses, etc.)

Soutien à l'autonomie

Contrôle

Frenay & Hospel, 2017

CPU



**UCLouvain** LOUVAIN Education

OBJECTIF RÉUSSITE

## SOUTIEN À L'AUTONOMIE VS. CONTRÔLE

The diagram features a vertical axis with '1' at the top and '-1' at the bottom, and a horizontal axis with '0' in the center. A circle is drawn around the origin. The top half of the circle is labeled 'Soutien à l'autonomie' and the bottom half is labeled 'Contrôle'. Two orange boxes are positioned on the horizontal axis, one on the left and one on the right.

**Soutien à l'autonomie**

Permettre aux étudiant-e-s de déterminer leurs propres comportements et buts, les soutenir dans la poursuite de ces buts et veiller à la congruence entre les motivations de l'étudiant-e et les activités proposées

- Offrir du choix
- Prise en compte de la perspective / de l'avis de l'étudiant-e
- Prise d'initiative
- Expliquer la pertinence des activités proposées

**Contrôle**

Frenay & Hospel, 2017

CPU

**UCLouvain** LOUVAIN Education

OBJECTIF RÉUSSITE

## SOUTIEN À L'AUTONOMIE VS. CONTRÔLE

The diagram features a vertical axis with '1' at the top and '-1' at the bottom, and a horizontal axis with '0' in the center. A circle is drawn around the origin. The top half of the circle is labeled 'Soutien à l'autonomie' and the bottom half is labeled 'Contrôle'. Two light blue boxes are positioned on the horizontal axis, one on the left and one on the right.

**Soutien à l'autonomie**

Mettre la pression sur les étudiant-e-s pour les amener à penser, se comporter de la manière souhaitée par l'enseignant-e

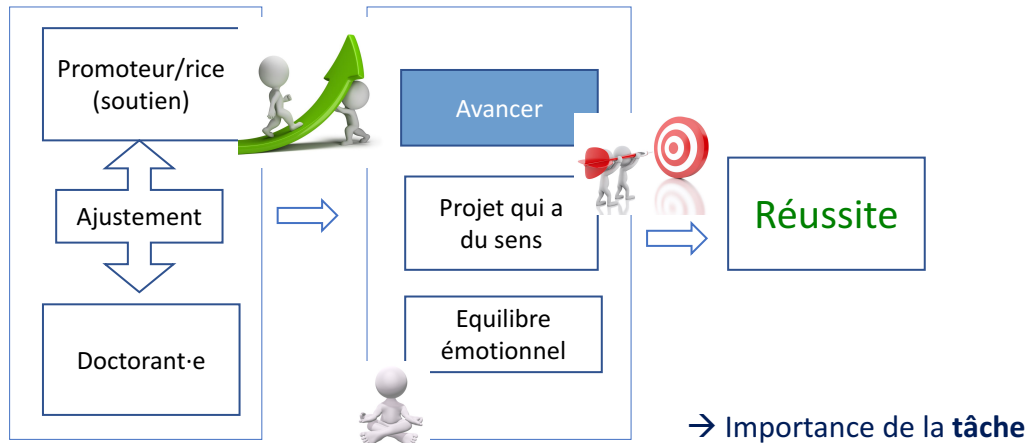
- Imposer des deadlines
- Récompenses externes
- Pressions
- Imposer de suivre ma procédure
- Contrôler chaque étape
- ...

**Contrôle**

Frenay & Hospel, 2017

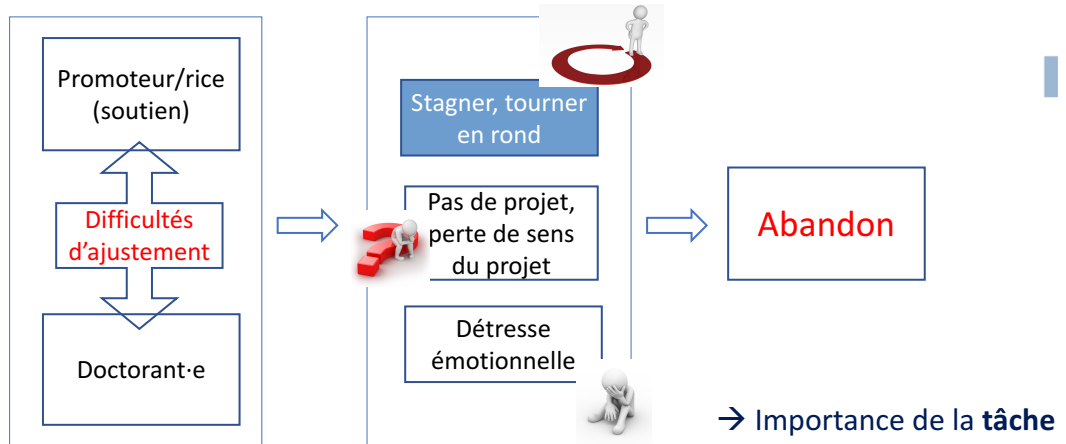
CPU

## Une illustration : la persévérance au doctorat



JUP 2019, © M. Frenay

Devos, C., Boudrenghien, G., Van der Linden, N., Azzi, A., Frenay, M., Galand, B., & Klein, O. (2016). Doctoral students' experiences leading to completion or attrition: a matter of sense, progress and distress. *European Journal of Psychology of Education, 1-17*.



JUP 2019, © M. Frenay

Devos, C., Boudrenghien, G., Van der Linden, N., Azzi, A., Frenay, M., Galand, B., & Klein, O. (2016). Doctoral students' experiences leading to completion or attrition: a matter of sense, progress and distress. *European Journal of Psychology of Education, 1-17*.

## UCLouvain

### Principaux résultats

- Ce qui différencie ceux/celles qui abandonnent de ceux/celles qui vont jusqu'au bout :
  - Se sentir avancer
  - Sur un projet qui a du sens
  - Avec équilibre émotionnel
- **Soutien social**
  - Rôle des pairs sur le bien-être au quotidien mais pas sur la réussite/abandon
  - Rôle important et positif du soutien du promoteur/rice (soutien structure, autonomie et affiliation)  
... mais ne permet pas de différencier les deux groupes
- **Importance de l'ajustement entre promoteur/rice et doctorant·e**



De Clercq, M., Devos, C., Azzi, A., Frenay, M., Klein, O., & Galand, B. (2019). I Need Somebody to Lean on: The Effect of Peer, Relative, and Supervisor Support on Emotions, Perceived Progress, and Persistence in Different Stages of Doctoral Advancement. *Swiss Journal of Psychology*, 1-13. <https://doi.org/10.1024/1421-0185/a000224>

## UCLouvain

### Ajustement promoteur/rice – doctorant·e

- Chacun·e a ses valeurs personnelles/professionnelles, ses aspirations pour le projet et ses besoins en termes de supervision  
→ Fit ou misfit (Person-Environment fit, Edwards, 2008)
- Nécessité d'un processus d'ajustement/régulation

Différents cas de figure en cas de « misfit »:

- « Font avec »
- N'arrivent pas à faire avec - mais n'osent pas aborder le problème  
- abordent le problème avec une issue plus ou moins positive



Devos, C., Boudrenghien, G., Van der Linden, N., Frenay, M., Azzi, A., Galand, B., & Klein, O. (2016). Misfits between doctoral students and their supervisors: (How) Do they regulate? *International Journal of Doctoral Studies*, 11, 467-486.

JUP 2019, © M. Frenay

# Conclusion



## En conclusion... implications pratiques

### 1. Différencier les actions

- **≠ étudiants et ≠ contextes** → **≠ besoins** → **≠ interventions**
  - Pas besoin de créer du neuf mais « **ajuster l'offre à la demande** »
  - **Guider activement** l'étudiant·e dans l'aide à la réussite
  - Mieux **connaître** nos interventions et leurs effets

### 2. Différencier l'attention

- Action + forte sur :
  - **Les publics à risques** (identifiés dès l'entrée)
  - **Les contextes** à fort taux d'échec





## En conclusion... implications pratiques

### 3. Agir au plus tôt

- Contrer le **caractère cumulatif** d'une mauvaise adaptation
- Investir dans l'**orientation**



### 4. Comment agir?

- Evaluer l'effet de nos actions
  - Attention aux potentiels effets indésirables
- Déterminer ce que l'on vise et ce que l'on évalue
  - Modifier l'évaluation des connaissances modifie les conditions de réussite et par conséquent le processus même de réussite



JUP 2019, © M. Frenay



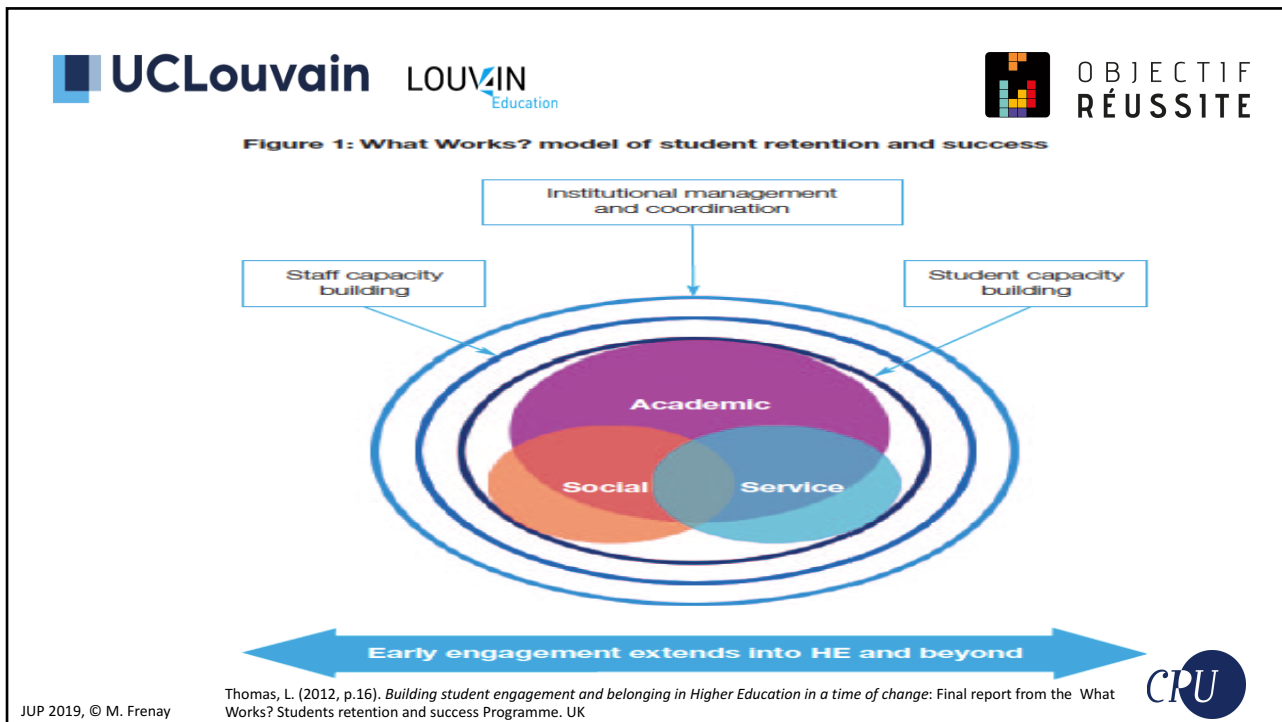
## En synthèse ...

- La réussite dépend de la capacité de l'étudiant·e à composer avec les obstacles inhérents à ce nouveau contexte d'apprentissage dans l'enseignement supérieur
- Importance de l'engagement dans les activités & du sentiment d'appartenance
- Trois sphères d'engagement dans l'enseignement supérieur (académique, sociale, services), avec importance forte de la **sphère académique**
- **Les pratiques pédagogiques en classe ont toute leur importance**
- **Les activités d'aide à la réussite**, en complément mais pas sans les premières
- On peut agir à trois niveaux



JUP 2019, © M. Frenay





**UCLouvain** LOUVAIN Education

**OBJECTIF RÉUSSITE**

**Ce travail est le fruit de toute une équipe, avec qui j'ai (eu) le plaisir de collaborer**

- Des doctorant-e-s (devenus docteur-e-s) ou chercheur-e-s
  - Sandrine Neuville
  - Julia Schmitz
  - Walter Terrazas
  - Gentiane Boudrenghien
  - Antoine Ndayizamba
  - Christelle Devos
  - Anne Verwaerde
  - Marielle Dony
  - Maurice Katamba
  - Robin Wollast
  - Nicolas van der Linden
  - Caroline Dozot
  - **Nathalie Roland**
  - **Mikaël De Clercq**
- Des collègues : Marc Romainville, Bernadette Noël, Philippe Parmentier, Léopold Paquay, Cécile Delens, Benoît Galand, Etienne Bourgeois, Vincent Yzerbyt, Olivier Corneille, Pierre Philippot, Vincent Donche, Jacquelynne Eccles, Willy Lens, Marlies Lacante
- Et au départ de ces travaux : Jean-Marie De Ketele et le groupe « Merle » (A. Beguin, A., M.-P. Kestemont, C. Lecrenier, P. Parmentier, P. Tyteca, A. Verwaerde)

**MERCI**

CPU



## Références bibliographiques

- Beguin, A., Frenay, M., Kestemont, M.-P., Lecrenier, C., Parmentier, P., Tyteca, P., Verwaerde, A. (2002). *Comprendre l'échec pour promouvoir la réussite : enquête auprès des étudiants qui ont échoué ou abandonné en première candidature à l'UCL en 1999-2000*. Rapport non publié. Louvain-la-Neuve : Commission de pédagogie de l'UCL
- Boudrenghien, G. (2011). *Elève aujourd'hui. Et demain ? Etude des antécédents et des conséquences de l'engagement en formation*. Louvain-la-Neuve : UCL. Thèse de doctorat non publiée. Prom. M. Frenay
- De Clercq, M. (2017). *L'étudiant face à la transition universitaire : approche multidimensionnelle et dynamique du processus de réussite académique*. Louvain-la-Neuve : UCL. Thèse de doctorat non publiée. Co-prom. M. Frenay & B. Galand
- De Clercq, M., Galand, B., Dupont, S., & Frenay, M. (2013). Achievement among first-year university students: An integrated and contextualised approach. *European Journal of Psychology of Education*, 28(3), 641-662.
- De Clercq, M., Roland, N., Milstein, C., & Frenay, M. (2016). Promouvoir la gestion autonome de l'étude en première année à l'université : évaluation du dispositif d'aide " Pack en bloque ". *Evaluer. Journal international de Recherche en Education et Formation*, 2(1), 7-36.
- Dony, M., De Clercq, M., Frenay, M. & Parmentier, P. (2015). *Recherche-action du CEFO: construction d'un outil pour l'évaluation des dispositifs d'aide à la réussite de l'UCL*. LLN : Chaire de pédagogie universitaire
- Dozot, C. (2018). *Rôle de l'estime de soi et des émotions dans le traitement des feed-back académiques par les étudiants universitaires*. Louvain-la-Neuve : UCL. Thèse de doctorat non publiée. Co-prom. M. Frenay & M. Romainville
- Dupont, S., De Clercq, M., & Galand, B. (2016). Les prédicteurs de la réussite dans l'enseignement supérieur: revue critique de la littérature en psychologie de l'éducation. *Revue française de pédagogie*, 191(2), 105-136.
- Frenay, M., De Clercq, M., & Roland, N. (2019). *Réussir et persévérer dans l'enseignement supérieur : Apports des recherches pour la compréhension et l'intervention*. Présentation au REF Toulouse.
- Neuville, S., Frenay, M., Noël, B., & Wertz, V. (2013). *Persévérer et réussir à l'université*. Louvain-la-Neuve : Presses universitaires de Louvain.
- Noyens, D., Donche, V., Coertjens, L., & Van Petegem, P. (2017). *Transition to Higher Education: moving beyond quantity*. In Higher Education Transitions: Theory and Research, 1. Taylor & Francis
- Parmentier, P. (2011). *Recherches et actions en faveur de la réussite en première année universitaire*. Bruxelles : CIUF.



## Références bibliographiques

- Perret, C. (Ed.). (2015). *Le plan réussite en licence: quelles actions, quels effets, quelles perspectives?* Dijon: Éditions universitaires de Dijon.
- Roland, N. (2017). *La persévérance à l'université. Quand la psychologie sociale s'invite dans les problématiques éducatives*. Louvain-la-Neuve : UCL. Thèse de doctorat non publiée. Co-prom. M. Frenay & G. Boudrenghien
- Roland, N., De Clercq, M., Dupont, S., Parmentier, P., & Frenay, M. (2015). Vers une meilleure compréhension de la persévérance et de la réussite académique: analyse critique de ces concepts adaptée au contexte belge francophone. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*(31-3).
- Roland, N., Frenay, M., & Boudrenghien, G. (2016a). Understanding academic persistence through the theory of planned behaviour: Normative factors under investigation. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*.
- Roland, N., Frenay, M., & Boudrenghien, G. (2015). Identification des croyances associées à la persévérance des étudiants en première année à l'université. *Revue des Sciences de l'Éducation*, 41(3), 409-429.
- Roland, N., Frenay, M., & Boudrenghien, G. (2016b). Towards a better understanding of academic persistence among freshmen: A qualitative approach. *Journal of Education and Training Studies*, 4(12), 175-188.
- Schmitz, J. (2009). *La persévérance en 1<sup>ère</sup> année à l'université. Sources et effets de l'intégration sociale*. Louvain-la-Neuve : UCL. Thèse de doctorat non publiée. Prom. M. Frenay
- Schmitz, J., Frenay, M., Neuville, S., Boudrenghien, G., Wertz, V., Noël, B., & Eccles, J. (2010). Étude de trois facteurs clés pour comprendre la persévérance à l'université. *Revue française de pédagogie*, 172, 43-61.
- Trautwein, C., & Bosse, E. (2017). The first year in higher education – critical requirements from the student perspective. *Higher education*, 73(3), 371-387. Doi: 10.1007/s10734-016-0098-5
- Van Meenen, F., De Clercq, M. & Frenay, M. (2019). *Les écueils de la transition universitaire : validation en contexte francophone du questionnaire des obstacles académiques*. Communication présentée à l'ADMEE, Lausanne, Janvier 2019

