

ACCESS

Ergonomie Cognitive

2 juillet 2019

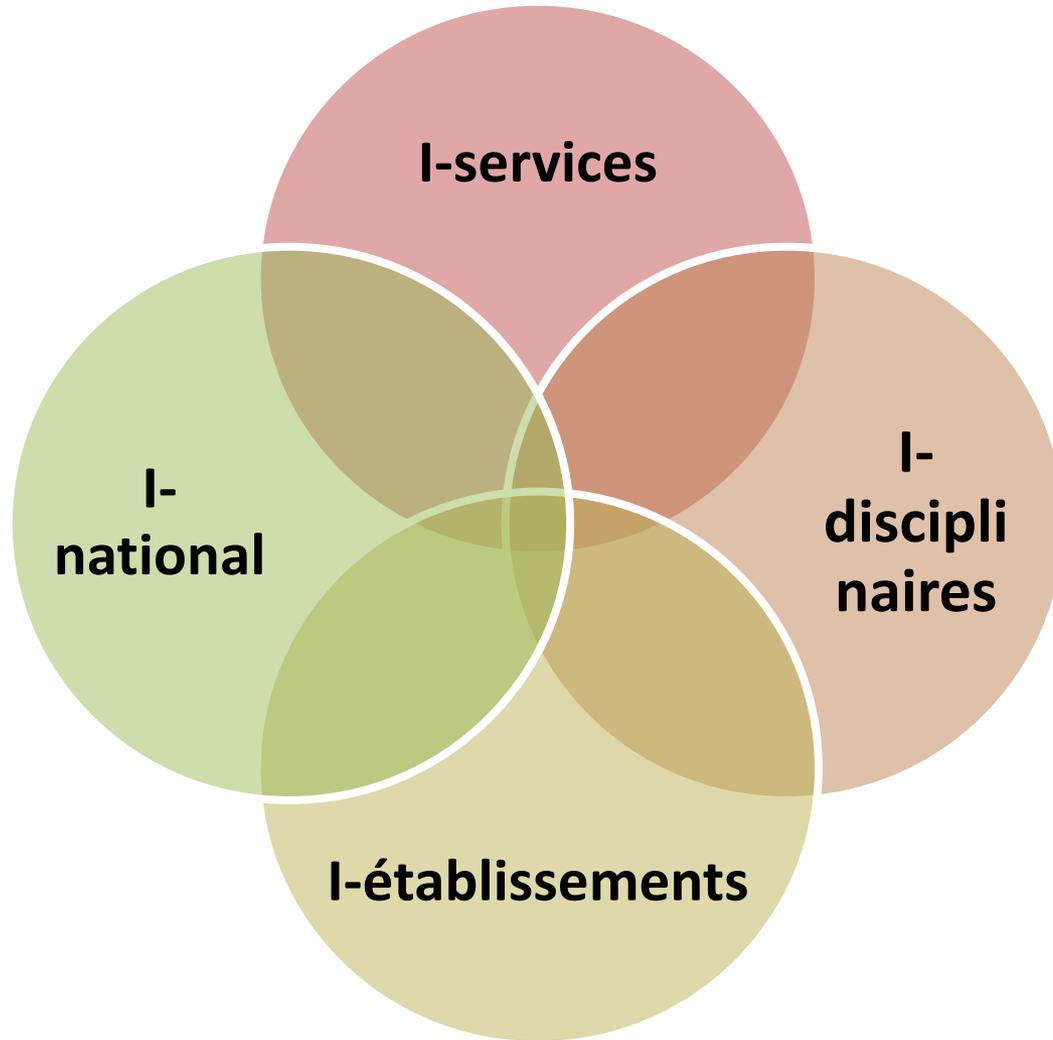
www.univ-nantes.fr



UNIVERSITÉ DE NANTES



Une action emblématique de l'INTER en INTRA



Actions emblématiques 2017-18



Guide



Partenariats Inter

Access



- ❑ Des ressources pour agir à destination des enseignants
- ❑ Des actions de sensibilisation : animation d'ateliers, de conférences et de communauté de pratique
- ❑ La création d'un réseau interne de connecteurs.trices
- ❑ Un projet-expérimental "vers une approche inclusive de l'enseignement à l'université de Nantes": expérimentation, évaluation, essaimage
- ❑ La pérennisation des partenariats avec les collaborateurs externes

Objectifs de l'atelier

- Construire des repères en ergonomie de conception
- Partager des questionnements / à l'accessibilité numérique en opérant des liens avec les repères d'ergonomie de conception



Conférence et liens partagés

- Conférence d'Eric Jamet - Laboratoire LOUSTIC -

Laboratoire d'observation des usages des technologies de l'information et de la communication

Liens vers une conférence similaire

<http://webtv.ac-versailles.fr/spip.php?article1208>

Article des cahiers pédagogiques

<https://www.cahiers-pedagogiques.com/Les-nouveaux-medias-un-plus-pour-la-memorisation>





CCC

Conserver

Cesser

Créer



Et l'accessibilité numérique ?



Vos questions pour un prochain atelier



SESSION 4

Accessibilité numérique

Inria

📅 Ouvert jusqu'au
20 déc 2019

En savoir plus

https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:inria+41012+self_paced/about

Et l'accessibilité numérique ?

Vos questions pour un prochain atelier

Accessibilité

- compréhension du document – (ergonomie cognitive)
- ergonomie physique et organisationnelle (Orientation – contribution – participation)
- Temps de recherche du document – temps de compréhension – rythme d'apprentissage
- Hiérarchisation – tri des informations comment les faciliter?
- Universalité – accès de tous – numérique et non numérique



Et l'accessibilité numérique ?

- Définir les besoins des utilisateurs
- Quels outils ? Quels logiciels? Quelles fonctionnalités déjà existantes?
- Quelles normes?
- Formation des enseignants / à ces normes, ces fonctionnalités?
- Utilisabilité
- Prévoir l'accessibilité en lien avec les utilisateurs
- Boîte à outils
- Information des évolutions
- Lisibilité – conception de supports de cours
- Jeux numériques



Atelier TDA/H



- Des ressources pour agir à destination des enseignants
- Des actions de sensibilisation : animation d'ateliers, de conférences et de communauté de pratique
- La création d'un réseau interne de connecteurs.trices
- Un projet-expérimental "vers une approche inclusive de l'enseignement à l'université de Nantes": expérimentation, évaluation, essaimage
- La pérennisation des partenariats avec les collaborateurs externes



Troubles neuro-développementaux

Troubles du spectre Autistique (TSA)

Christine Faye

Les altérations des fonctions exécutives (APA, 2015)

Principales manifestations

- Sans déficit intellectuel
- Avec ou sans altération du langage
- Altération de la communication
- Altération des interactions sociales
- Caractère restreint et répétitif
 - des comportements,
 - des intérêts,
 - des activités
- Haut risque d'épuisement psychique

Les facilitateurs Retours d'expériences

- Privilégier l'écrit
- Plan de cours structuré
- Support de cours détaillé
- Consignes de tâches précises, concrètes, explicites
- Énoncés ou informations courtes
- Donner des exemples précis et illustrés

Contexte de travail :

- Réduction de l'éclairage artificiel
- Port du casque filtrant
- Enregistrements autorisés
- Enseignant/tuteur référents

Le Trouble du Spectre Autistique sans déficience intellectuelle...

- Typiquement population étudiante
- Sensibilité aux détails,
- Grand respect des règles,
- Pensée analytique,
- Cohérence logique centrale,
- Grande mémorisation (à l'encontre du discours tenu par les personnes TSA),
- Langage atypique,
- Intérêts obsessionnels,
- Intelligence normale supérieure,
- Maladresses physiques

... Et Troubles associés

- Autres troubles neuropsychologiques
- Des troubles anxieux et dépressifs
- Qualité de vie altérée (?)

Bibliographie/webographie

APA (2015). *DSM-5®: manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux*. Elsevier Masson.

J. Cottreau. *Les psychopathologies cognitives et comportementales*. Ed. Elsevier & Masson, 2015.

A. Baghdadli. *Entraînement aux habiletés sociales appliquées à l'autisme - Guide pour les intervenants*. Ed. Elsevier & Masson, 2011.

N. Falourd. *Atelier des groupes d'entraînement aux habiletés sociales*. Coll. Les ateliers du praticien. Ed. Dunod.

S. Baron-Cohen. *Apprendre aux enfants autistes à comprendre les pensées des autres*. Ed. De Boeck

Lien : <https://www.youtube.com/watch?v=skoxKaCddU>

CQQ COQP



- Comment ? En ligne, papier, infographie, audio
- Qui ? Toutes les personnes en contact avec des ESH (Etudiants (en incluant les étudiants en situation de handicap), associations étudiantes, services de scolarité, enseignants, tuteurs, services transverses)
- Quoi? Fiche individualisée? Plus ou moins détaillée. Différence de détails en fonction des publics. Obstacles – Facilitateurs – Impacts sur les apprentissages – Personnes ressources – Définition du trouble – Règlementation –

Manifestations des troubles en lien avec les facilitateurs

En préambule : généralités – précautions « chaque cas reste particulier » renvoi vers le guide, vers la réglementation



CQQ COQP

Combien ? Cette question soulève la question de l'entrée des fiches. Entrée par les troubles? Entrées par difficultés d'apprentissage? Difficultés liées à l'environnement? Question des interactions personne – environnement

Coût des fiches – production – diffusion

Où ? En ligne sur l'intranet – Relais Handicap – Annexes du guide

Pôles – associations étudiantes – Vie étudiante – (DEVE) Antennes dans chaque composante – SUIO – Secrétariats – Responsables d'années

Pourquoi? Pour quoi? Faciliter le dialogue – faciliter l'inclusion – informer – comprendre – sensibiliser aux troubles invisibles – adapter – détecter et orienter



CQQ COQP

INCLUSION

Comment ?

Qui ? Toutes les personnes en contact avec les ESTH. ESTH.
(états, Sed, EC, services transverses, tuteurs, associations étudiantes)

≠ ces détails en fonction des publics de disp

Quoi ? ≠ fiche individualisée. fiche en ligne. fiche papier. infographie. Audio. Plus ou moins détaillée. Version synthétique détaillée. obstacles Facilitateurs

Manifestations via Facilitateurs pour meilleure compréhension

Combien ? Impact sur les apprentissages. Personnes ressources. Définition du trouble réglementation. Entée des fiches? Entée par troubles? Entée par difficultés? Difficultés de l'environnement? Question des interaction personne-environnement d'apprentissage. Coûts?

En préambule : chaque cas reste particulier renvoi vers le guide vers la réglementation. Généralités

Où ? En ligne. Intranet → Relais handicap. Annexes guide. Pôle "social" états. Vie Etudiante. Pôle étudiant. DEVE.

Quand ? Toujours. Début de semestre - Début d'année. Episodique - systématique. Help Desk.

Antennes dans chaque composante. SUIO. Secrariats. Responsables d'année.

Pourquoi ? Pour faciliter le dialogue, l'inclusion

Pour qui ? Pour informer. Pour comprendre. Pour sensibiliser aux troubles invisibles. pour adapter. pour détecter et orienter



Pédagogie inclusive et troubles « TDA/H »

Christine Faye
Sandrine Gelly-Guichoux
Stéphane Brunat
Hélène Cathala



Objectifs

- Expliciter les troubles cognitifs « TDA/H » et les manifestations associées
- Définir les finalités des fiches
- Co-rédiger une fiche sur les TDA/H
- Prendre en compte les retours utilisateurs sur les fiches



Déroulement

- Présentation des troubles TDA/H - REx
- Co-définition des finalités des fiches
- Rédaction de la fiche sur les TDA/H en prenant en compte les retours utilisateurs des fiches « TSA » et « Troubles DYS »



Retour sur les troubles ND

Les troubles neurodéveloppementaux selon le DSM 5

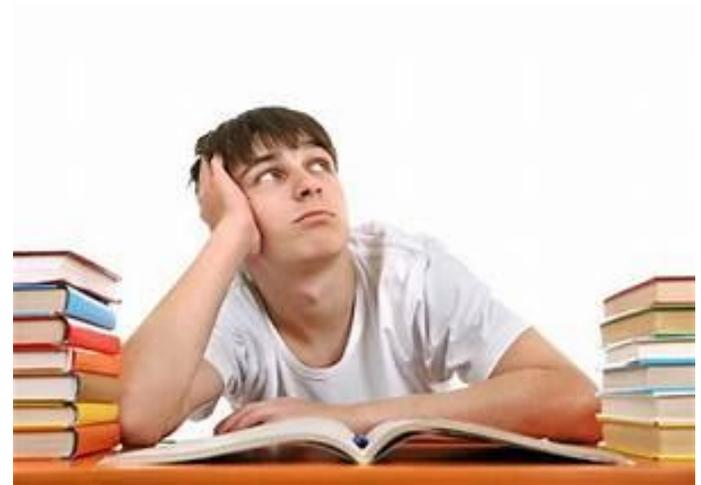


Déficit de l'Attention/Hyperactivité (TDA/H)

« Persistance d'inattention et/ou hyperactivité-impulsivité qui interfère avec le fonctionnement social, scolaire, professionnel » (DSM-5, 2013).

Inattention

Hyperactivité/impulsivité



Déficit de l'Attention/Hyperactivité (TDA/H)

« Persistance d'inattention et/ou hyperactivité-impulsivité qui interfère avec le fonctionnement social, scolaire, professionnel » (APA, 2015).

Inattention

Hyperactivité/impulsivité



Déficit de l'Attention/Hyperactivité (TDA/H)

« Persistance d'inattention et/ou hyperactivité-impulsivité qui interfère avec le fonctionnement social, scolaire, professionnel » (APA, 2015).

- Chez le grand ado ou adulte: 5 symptômes
- Présence dans 2+ types d'environnements différents
- Différents degrés de sévérités



Déficit de l'Attention/Hyperactivité (TDA/H)

Prévalence chez l'adulte : 2,5 à 3% (APA,2015)

Trois hypothèses (Vera & Gaillac, 2016) :

- Neurodéveloppementale: modèle intégratif de la santé
 - Des retentissements lourds: internes et externes
- « Epidémique » : modifications environnementales
 - mode de vie, alimentation
- Conceptuelle : sociale
 - Forte pression d'éducation et faibles ressources



Apprentissage universitaire

Illusion de temps libre

Horaires et nombres d'heures

Travaux communiqués longtemps à l'avance
charge de travail personnel

⇒ Organisation structurée nécessaire

Gestion du temps apprentissage

Rédaction

(Re)lecture

Durée des examens

Vie universitaire attractive

⇒ Distractibilité



Présentation trouble « TDA/H » (Sauvé, Racette, Bégin, & Mendoza, 2016)

Les déficits cognitifs

- Attention
- Planification
- Concentration sur tâche
- conceptualisation
- Contrôle et freinage des idées

Les déficits comportementaux

- Impulsivité
- Faible motivation à terminer une tâche

Les déficits émotionnels

- Modulation émotionnelle difficile



« TDA/H » : impact sur la vie de l'étudiant (Marais & Romo, 2018)

L'impact du TDAH sur la vie de l'étudiant

FONCTIONNEMENT NEUROPSYCHOLOGIQUE	COMPORTEMENTS ACADEMIQUES	CHOIX D'ORIENTATION	FONCTIONNEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SOCIAL	RELATIONS INTERPERSONNELLES
9,01 % des jeunes adultes atteints de TDAH obtiennent un diplôme postsecondaire contrairement à 60,6 % des jeunes adultes non atteints de TDAH				
<p>Difficultés d'apprentissages</p> <p>Risques d'échecs scolaires à niveau d'intelligence égal</p> <p>⊕ Difficultés sur des tâches de maths, de lecture et d'orthographe et d'apprentissage par cœur lorsque la durée de focalisation est longue ou lorsque les tâches sont répétitives</p>	<p>⊖ Organisés Méthodiques Comportements auto-disciplinaires Stratégies de révisions Et de réponses aux examens</p> <p>⊕ Procrastination Difficultés à prendre des notes, des résumés, à faire des tests, à gérer le temps</p>	<p>Des choix d'orientation professionnelle plus en fonction des capacités à étudier et des modes de vie qui sont supportables que des aspirations profondes.</p>	<p>Niveau d'agitation interne</p> <p>Colère</p> <p>⊕ Tendence à l'agressivité</p> <p>⊕ Tendence aux comportements risqués</p> <p>Solitude</p> <p>Estime de soi</p> <p>Habiletés sociales</p> <p>⊖ Niveau d'ajustement social</p> <p>Compétences sociales</p> <p>Assertivité</p> <p>➤ même chez les individus dont le TDAH est en rémission.</p>	<p>⊖ Relations Amoureuses Satisfaisantes</p> <p>⊕ Tardives Conflits</p>
Les symptômes entraînent des difficultés spécifiques à certaines tâches qui peuvent être contournées ou compensées, par des interventions psychothérapeutiques, pharmacologiques, ou encore éducatives.				



Présentation trouble « TDA/H »

Conséquences académiques

- Organisation du travail +/- long terme
- Oublis de remise des travaux
- Écoute en cours
- Examens problématiques

Conséquences psychologiques

- Gestion du stress,
- Gestion du contrôle de soi
- Autorégulation émotionnelle

Conséquences interpersonnelles

- Pairs
- hiérarchie



« TDA/H » et/ou HPI ?

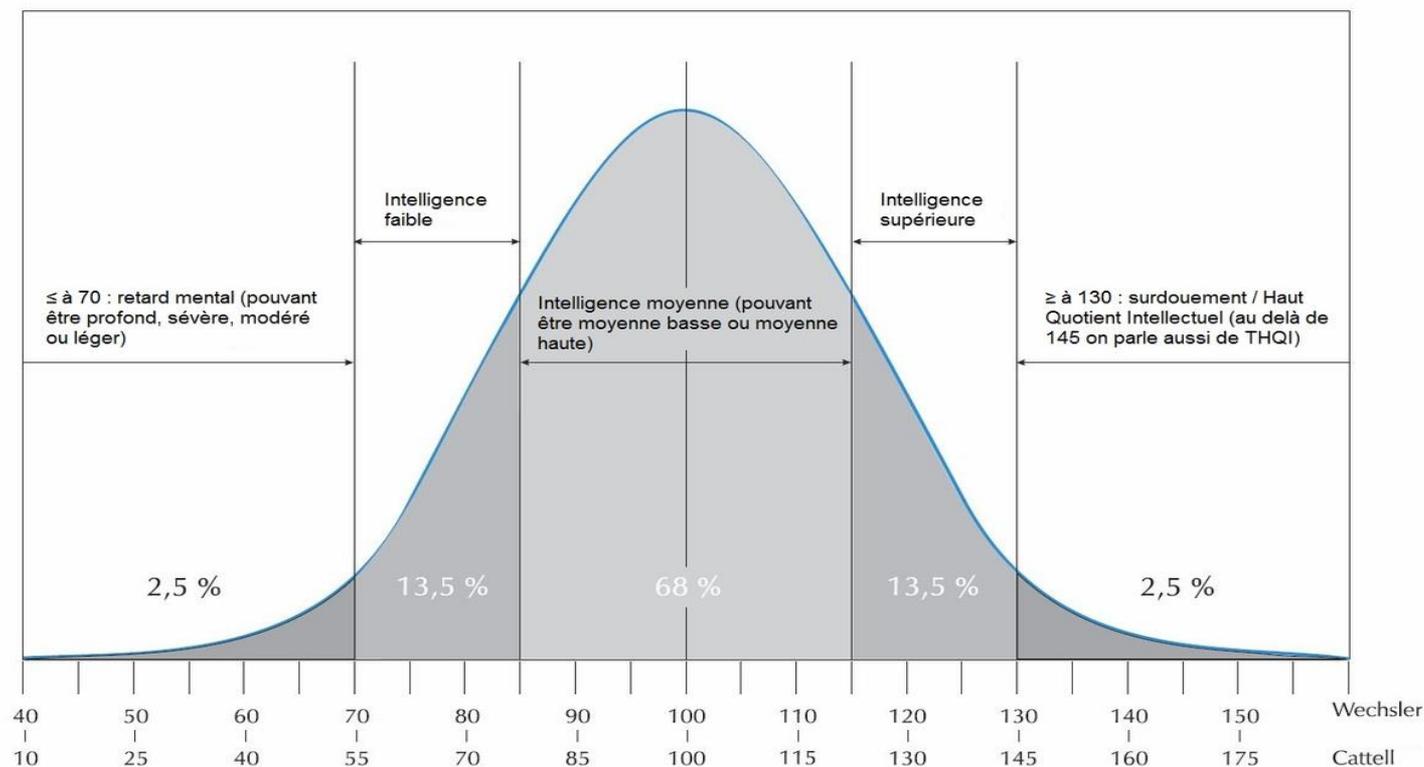
Intelligence: « Capacité complexe ou globale d'un individu d'agir en fonction d'un but, de penser rationnellement et d'avoir des rapports efficaces avec son environnement » (Wechsler, 1944).

 Sur le fonctionnement cognitif de l'individu

- Nombreuses données sur les groupes cliniques disponibles :
 - ✓ **Hauts potentiels**
 - ✓ Déicients intellectuels
 - ✓ Traumatisés crâniens
 - ✓ Démences dégénératives
 - ✓ **TDAH**
 - ✓ Troubles logicomathématiques
 - ✓ Dépressions sévères à modérées...
 - ✓ ...

« TDA/H » et/ou HPI ? (ECPA, 2011)

Le calcul du QI et Haut Potentiel Intellectuel (HPI)



!! Le HPI ($> 2 \sigma$) n'est pas un diagnostic



« TDA/H » et/ou HPI

TDA/H vs Haut Potentiel Intellectuel

Syndrome d'hyperactivité avec déficit attentionnel souvent évoqué chez les HPI

Des symptômes communs...

...Des nuances:

TDA/H: Hyperactivité quelque soit le contexte

HPI: Hyperactivité focalisée et dirigée

Rapport hyperactivité/distractibilité: meilleure concentration avec stimulation chez HPI (TV, musique...)



« TDA/H » : interventions multidisciplinaires

Les interventions cognitivo-comportementales

Elles visent des stratégies :

- de gestion des comportements problématiques
- de régulation cognitive et émotionnelle
- de promotion d'une hygiène de vie
- de gestion des relations interpersonnelles

Les interventions éducatives

Elles consistent à fournir :

- des moyens d'organisation pour les cours ou les examens
- un soutien continu dans la mise en pratique des compétences académiques récemment acquises.



Bibliographie

APA. (2015). *DSM-5®: Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux*. Elsevier Masson.

Dauphinais, N. (2016). *Des étudiants ayant un trouble d'apprentissage associé à un trouble déficitaire de l'attention : possèdent-ils le bagage de stratégies pour réussir à l'université?*

ECPA. (2011). *WAIS-IV - Échelle d'intelligence de Wechsler pour adultes - 4ème édition*.

Marais, H., & Romo, L. (2018). *Conséquences et prise en charge du TDAH chez les étudiants*. Présenté à 48ème Congrès AFTCC, Paris.

Sauvé, L., Racette, N., Bégin, S., & Mendoza, G. (2016). Quelles sont les stratégies d'apprentissage que les étudiants universitaires ayant un ou des troubles d'apprentissage ou un déficit d'attention doivent apprendre à utiliser ? *Éducation et francophonie*, 44(1), 73-95.

Vera, L., & Gaillac, V. (2016). *Prendre en charge les adultes souffrant de TDAH*. Dunod.



Merci pour votre participation !

Prochains ateliers ACCESS - Propositions

Jean-Louis Korpès



Pédagogie Inclusive et CUA

Accessibilité Numérique